

TERMO DE USO DO CHAT DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE FOZ DO IGUAÇU

1. OBJETIVO O presente Termo de Uso tem por finalidade estabelecer as regras e diretrizes para a utilização do chat de atendimento virtual da Procuradoria Geral do Município de Foz do Iguaçu. O chat é uma ferramenta baseada em Inteligência Artificial (IA), desenvolvida para fornecer informações e esclarecer dúvidas dos contribuintes sobre assuntos relacionados à Procuradoria.

2. NATUREZA DO CHAT E LIMITAÇÕES DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL 2.1. O chat utiliza um sistema de Inteligência Artificial para responder perguntas e fornecer informações. No entanto, por se tratar de uma tecnologia em desenvolvimento, as respostas podem conter imprecisões ou erros.

2.2. Os usuários devem estar cientes de que o chat pode gerar respostas com base em dados preexistentes e modelos estatísticos, podendo ocorrer alucinações ou informações desatualizadas ou incorretas.

2.3. O chat não substitui o atendimento presencial ou formal prestado pelos servidores da Procuradoria Geral do Município. Para questões de natureza jurídica, o usuário deve buscar atendimento especializado e/ou recorrer aos canais oficiais do Município.

3. USO RESPONSÁVEL 3.1. O usuário se compromete a utilizar o chat de maneira respeitosa e adequada, não realizando perguntas que contenham conteúdo ofensivo, discriminatório, ilegal ou inadequado.

3.2. O uso do chat não implica qualquer garantia de que as respostas fornecidas serão definitivas ou juridicamente válidas, não podendo ser utilizadas como fundamento para processos administrativos ou judiciais.

3.3. O usuário é o único responsável pelo uso das informações obtidas por meio do chat, isentando a Procuradoria Geral do Município de qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes da interpretação ou aplicação das respostas fornecidas pela IA.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS 4.1. O chat pode coletar informações anonimizadas para fins de melhoria do sistema e análise de desempenho, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

4.2. O usuário não deve inserir no chat dados sensíveis, informações pessoais ou documentos sigilosos, pois não há garantia de sigilo absoluto nas interações realizadas.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS 5.1. Este Termo de Uso poderá ser atualizado periodicamente, conforme a evolução da ferramenta e necessidades da Procuradoria Geral do Município.

5.2. O uso do chat implica na aceitação integral deste Termo de Uso. Caso o usuário não concorde com as disposições aqui estabelecidas, recomenda-se que não utilize a ferramenta.

5.3. Para esclarecimento de dúvidas ou questões não contempladas pelo chat, o usuário deve entrar em contato diretamente com a Procuradoria Geral do Município pelos canais oficiais.

Procuradoria Geral do Município de Foz do Iguaçu